



Nome da Instituição: INSTITUTO CEMA DE OFTALMOLOGIA E OTORRINOLARINGOLOGIA  
Endereço da Instituição: RUA PASCOAL MOREIRA, 450 - MOOCA SÃO PAULO  
CNPJ: 03.456.304/0001-56  
CNES: 2091550

## CONVÊNIO Nº 076/2025/SMS.G.SERMAP

### METAS A SEREM ATINGIDAS

Com a aquisição destes materiais iremos melhorar e ampliar o atendimento ao tratamento de pacientes que necessitam de assistência nas especialidades de oftalmologia e otorrinolarinologia, para complementação na linha de cuidados dos pacientes do SUS.

<b>Ações para Alcance:</b>	Aplicar pesquisa de satisfação aos usuários do SUS assistidos pelo programa ..
<b>Situação Atual</b>	Média de 85% de satisfação - "Muito bom e Bom"
<b>Situação Pretendida:</b>	Manter 85%, aumentar o percentual de satisfação dos usuários do SUS, assistidos pelo programa.
<b>Indicador de Resultado:</b>	Numero de pacientes que respondeu a pesquisa de satisfação entre "Muito bom e Bom"/ numero total de pessoas pesquisadas x 100.

### METAS QUANTITATIVAS

<b>Ações para Alcance:</b>	Aquisição de Material médico hospitalar
<b>Situação Atual:</b>	Realização de 350 cirurgias/mês
<b>Situação Pretendida:</b>	Manter e realizar as 350 cirurgias/mês
<b>Indicador de Resultado:</b>	Apresentação de relatório mensal (BPA/SIA) das cirurgias realizadas